



CAMPAÑA DE ABONOS

Temporada 2014.15

**#TORNEM**
CAMPANYA D'ABONAMENTS 2014.15

AMADEO SALVO

Presidente del Valencia CF

Una vez finalizada la temporada me gustaría agradecer el apoyo mostrado en todo momento, ya que a lo largo de los últimos meses hemos podido ser testigos de la gran unión del valencianismo antes nuestros colores, nuestro escudo y nuestra identidad.

En una temporada tan decisiva en nuestra historia, dejamos atrás momentos difíciles en los que la marcha del equipo no ha sido la deseada por todos al inicio de temporada pero, sobre todo, nos trae el recuerdo de instantes inolvidables que, a buen seguro, guiarán el futuro de este gran Club. Atrás quedan noches de fútbol memorables como la gran #REAMUNTADA vivida ante el Basilea FC o la demostración del poder y la fuerza de nuestro #SENTIMENT en la semifinal de UEFA LEAGUE ante el Sevilla FC.

A nivel social, la temporada que acaba ha permitido al Club estar más en contacto que nunca con sus aficionados con la puesta en marcha de iniciativas históricamente demandadas como la apertura de la Oficina de Atención al Valencianista, o la plataforma online VCFforum. Con los datos recabados, hemos trabajado firmemente en la planificación de una nueva temporada en la que tanto abonados como aficionados sentirán, más que nunca, que el Camp de Mestalla es su casa y en la que intentaremos cumplir al máximo vuestras peticiones y expectativas.

Me despido de ti con el convencimiento de que los grandes momentos vividos en el pasado, impulsarán la nueva era que inicia ahora el valencianismo. Durante la temporada que inicia en breve tendremos la oportunidad de construir juntos un futuro en el que volverá a brillar la grandeza de este gran club, un futuro en el que todos y todas podremos disfrutar y sentir de nuevo la alegría de un Valencia CF campeón. #TORNEM

Recibe un abrazo y AMUNT VALENCIA!





#TORNEM

CAMPANYA D'ABONAMENTS 2014.15

NOVEDADES

Para el Valencia CF tu opinión es muy importante, nos preocupa saber cómo podemos mejorar para hacer que tu experiencia como abonado mejore en todos los sentidos y por eso, este año te hemos escuchado y animado a hacernos llegar tus sugerencias a través de nuestra Oficina de Atención al Valencianista y VCFforum. Por ello, estamos encantados de presentarte las siguientes novedades para la próxima campaña:

ABONOS

- ✓ 5% de descuento si renuevas tu abono online a través de www.valenciacf.com/abonos/
- ✓ 5.500 asientos más económicos, para que nada te impida disfrutar de tu pasión.
- ✓ No se sube ningún abono en ninguna parte del estadio
- ✓ Facilidades en las forma de pago para que nada te impida ver los partidos de tu equipo en el Camp de Mestalla.
- ✓ Creación de nuevos productos para colectivos específicos: grada familiar y grada estudiantes.
- ✓ Nueva oferta de Hospitality, adaptada a todos los públicos.

MESTALLA

- ✓ Nueva estética para el estadio, por dentro y por fuera, para que nuestra casa esté más bonita que nunca.
- ✓ Mejora en los servicios de restauración del estadio: barras informatizadas, introducción de sistemas de gestión de colas y nuevos menús para ofrecerte un mejor servicio y un mejor precio.
- ✓ Más videomarcadores en las gradas para que no te pierdas nada de lo que sucede en el campo.
- ✓ Ampliación y mejora de zonas de wifi para que puedas contar al mundo lo que estás viviendo en el campo.



NUEVAS MODALIDADES DE ABONOS 2014.15

GRADA FAMILIAR

El Club ha creado un abono especial para familias, en una iniciativa pionera que permitirá a los miembros de una misma familia apoyar juntos a su equipo en un entorno agradable, libre de humos, con actividades especiales para los más pequeños de la casa y servicio de guardería durante el partido.

PACK FAMILIAR	PRECIO	NIÑO EXTRA	ADULTO EXTRA
 <p>1 ADULTO Y 2 NIÑOS</p>	500 €	125 €	250 €
 <p>2 ADULTOS Y 1 NIÑO</p>	625 €	Máximo 2 niños extra	Máximo 1 adulto extra



Condiciones:

- Abono familiar formado por un mínimo de 3 personas.
- Grado de familiaridad: Padres-Hijos, Abuelos-nietos, Tíos-sobrinos.
- Edad de los niños: 4-14 años (Nacidos después de 31/08/2000)
- Actividades dirigidas a niños de 4 a 14 años.
- Este pack no admite descuentos adicionales.



Si estás interesado en conseguir tu abono familiar y cumples los requisitos, mándanos un correo electrónico a taquillas@valenciacf.es y nos pondremos en contacto contigo tan pronto como pongamos el producto a la venta.

NUEVAS MODALIDADES DE ABONOS 2014.15

GRADA ESTUDIANTES

El Valencia CF va poner en marcha una grada especialmente destinada a estudiantes entre 16 y 26 años. Este abono tendrá un precio de 200€ y permitirá a los estudiantes establecer un vínculo muy especial con Club, ya que el abono permitirá a los estudiantes disfrutar de actividades especialmente pensadas para ellos.



Condiciones:

- Presentación de un certificado de escolaridad de un centro de estudios oficial u homologado.
- Edad: 16-26 años.



Los interesados en disponer de un abono de estudiantes podrán mandar un correo electrónico mostrando su interés a la dirección taquillas@valenciacf.es. El Club se pondrá en contacto con ellos para ofrecerles más información sobre la puesta en marcha de este nuevo abono.





#TORNEM

CAMPANYA D'ABONAMENTS 2014.15

RENOVACIÓN DE ABONOS

Esta temporada ponemos a tu alcance diferentes modalidades de pago para que te sea más fácil que nunca disfrutar de los partidos del Valencia CF en el Camp de Mestalla

RENOVACIÓN ONLINE

Las modalidades de renovación online tienen un 5% de descuento

OPCIÓN 1

Del 10 de junio al 15 de junio

www.valenciacf.com/abonos/

PAGO APLAZADO POR DOMICILIACIÓN BANCARIA (3 PAGOS):

- 7 julio 2014, 30%
- 4 agosto 2014, 30%
- 4 septiembre 2014, 40%

OPCIÓN 2

Del 18 junio al 11 de julio

www.valenciacf.com/abonos/

PAGO CON TARJETA

Condiciones especiales:

Accionistas: para poder beneficiarse del descuento de accionista, el abono y las acciones deben estar a nombre del mismo titular antes del 30/04/2014.

Abono infantil: 50% de descuento para nacidos después del 31/08/1998. Abono intransferible >16 años.

Abono mayores de 65 años: descuento del 10% para los nacidos antes del 31/08/1949. Abono intransferible.

Será imprescindible que la documentación pertinente sea firmada, en el caso de los abonos infantiles, por los padres y/o tutores legales y, en el caso de los abonos +65, por los titulares de los mismos.

RENOVACIÓN EN TAQUILLAS

Los abonados que deseen renovar en taquillas, deberán indicar una dirección de envío de su abono, que les llegará a casa por correo postal.

Con este modo de renovación no se aplica el descuento on-line

Del 7 de julio al 19 de julio

OPCIÓN 1

PAGO EN EFECTIVO O CON TARJETA

REQUISITOS:

- Imprescindible presentar dirección de envío para todos los abonos que renueve y e-mail para contacto en caso de necesidad.
- Presentar el abono de la temporada 2013-2014 o DNI del titular del mismo.

OPCIÓN 2

PAGO FRACCIONADO

www.valenciacf.com/abonos/

Fraccionado con Finconsum

CONDICIONES:

- El abonado deberá cumplimentar toda la documentación en su domicilio y presentarla en taquillas ya firmada.
- Opciones de fraccionado en:
 - 3 meses - Comisión 9 €
 - 6 meses - Comisión 18 €
 - 9 meses - Comisión 27 €

Cambios de localidad: 24, 25 y 26 de julio

Quienes deseen efectuar un cambio de localidad, podrán indicarlo en el momento de la renovación. El Club se pondrá en contacto con los interesados mediante correo electrónico para darles cita y evitar colas.

#TORNEM
CAMPANYA D'ABONAMENTS 2014.15

NUEVAS ALTAS

Reserva tu abono on-line desde el 10 de junio en valenciacf.com/abonos/

Directamente en taquillas desde el 4 de agosto

Prioridad de elección de asiento desde el 28/07 al 02/08

Paga en taquillas

Evita colas



OPCIÓN 1

Pago en 2 plazos sin intereses
Modalidad Presencia

REQUISITOS:

- Presentar número de cuenta válido y comprobante del mismo (cartilla bancaria o recibo)
- Presentar el DNI del titular de la cuenta bancaria.
- La documentación la debe firmar el titular de la cuenta bancaria.
- E-mail válido para recepción del comprobante de domiciliación
- Domiciliación hasta el 23 de agosto

VENTAJAS:

- Pago en 2 plazos sin intereses (5 de septiembre y 6 de octubre)
- Renovación automática año a año

OPCIÓN 2

Pago Fraccionado por Finconsum

CONDICIONES:

- El abonado deberá cumplimentar toda la documentación en su domicilio y presentarla en taquillas ya firmada.
- Opciones de fraccionado en:
 - 3 meses - Comisión 9 €
 - 6 meses - Comisión 18 €
 - 9 meses - Comisión 27 €

Condiciones especiales:

Precio Accionista: para poder beneficiarse del descuento de accionista, el abono y las acciones deben estar a nombre del mismo titular antes del 30/04/2014.

Abono infantil: 50% de descuento para nacidos después del 31/08/1998. Abono intransferible >16 años.

Abono mayores de 65 años: descuento del 10% para los nacidos antes del 31/08/1949. Abono intransferible.

Será imprescindible que la documentación pertinente sea firmada, en el caso de los abonos infantiles, por los padres y/o tutores legales y, en el caso de los abonos +65, por los titulares de los mismos.



CALENDARIO DE LA CAMPAÑA DE ABONOS

Junio

L	M	X	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

Julio

L	M	X	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Agosto

L	M	X	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

- Renovación online pago con domiciliación del 10 al 15 de junio
- Renovación online pago con tarjeta del 18 junio al 6 de julio
- Renovación online y en taquillas del 7 al 11 de julio
- Renovación sólo en taquillas del 12 al 19 de julio
- Nuevas altas prioridad online del 28 de julio al 2 de agosto
- Nuevas altas taquillas del 4 al 30 de agosto



MESTALLA: RESECTORIZACIÓN DEL ESTADIO

El Valencia CF ha resectorizado el Camp de Mestalla con el objetivo de ofrecer a sus abonados un producto mejorado tanto en precio como en calidad de servicio. Así, se ha dividido el estadio en un mayor número de sectores y nuevas áreas que adaptarán sus precios a la calidad del producto.

Los abonos de la temporada 2014/15 no subirán su precio respecto a la temporada anterior, y cerca de 5.500 butacas bajarán sus precios gracias a la política de precios iniciada con esta resectorización, que no afectará en ningún caso a la actual ubicación de sus asientos.

CAMP DE MESTALLA



Ahora puedes disfrutar de las vistas del terreno de juego desde cualquier parte del estadio, visita www.valenciacf.com/abonos/



#TORNEM

CAMPANYA D'ABONAMENTS 2014.15

PRECIOS ABONOS TEMPORADA 2014.15

ZONA	ACCIONISTAS	ABONADOS
TRIBUNA CENTRAL / Sectores 213, 214, 215	1.150,00 €	1.375,00 €
TRIBUNA PREFERENTE / Sectores 212, 216	920,00 €	1.100 €
TRIBUNA BAJA / Sectores 112, 113, 114, 115, 116	700,00 €	840,00 €
TRIBUNA LATERAL / Sectores 211, 217	660,00 €	790,00 €
ANFITEATRO CENTRAL / Sectores 313, 314, 315	770,00 €	980,00 €
ANFITEATRO LATERAL Y ALTO / Sectores 312, 316, 412, 413, 414, 415, 416	530,00 €	640,00 €
ANFITEATRO LATERAL Y ALTO / Sectores 311, 317, 411, 417	505,00 €	610,00 €
NUMERADA CUBIERTA 5 Y 6 / Sectores 253, 254, 255, 256	640,00 €	770,00 €
NUMERADA CUBIERTA 4 Y 7 / Sectores 251, 252, 257	565,00 €	680,00 €
NUMERADA CUBIERTA 1 / Sector 273	400,00 €	480,00 €
NUMERADA CUBIERTA 8 Y 9 / Sectores 232, 233	400,00 €	480,00 €
NUMERADA DESCUBIERTA 5 Y 6 / Sectores 153, 154, 155, 156	400,00 €	500,00 €
NUMERADA DESCUBIERTA 4 Y 7 / Sectores 151, 152, 157	345,00 €	430,00 €
NUMERADA DESCUBIERTA 1 / Sector 173	167,00 €	200,00 €
NUMERADA DESCUBIERTA 8 Y 9 / Sectores 132, 133	250,00 €	300,00 €
GRADA FAMILIAR	208,00 €	250,00 €
SILLAS GOL NORTE Y SUR / Sectores 331, 332, 333, 334, 335, 371, 372, 373, 374, 375	325,00 €	400,00 €
GRADA CENTRAL 16 Y 17 / Sectores 353, 354, 355, 356	480,00 €	620,00 €
GRADA CENTRAL 15 Y 18 / Sectores 352, 357	420,00 €	550,00 €
GRADA CENTRAL 15 Y 18 / Sectores 351, 358	401,00 €	525,00 €
GRADA ALTA 28 Y 29 CUBIERTA / Sectores 554, 555	415,00 €	500,00 €
GRADA ALTA 28 Y 29 CUBIERTA / Sectores 553, 556	394,00 €	475,00 €
GRADA ALTA 28 Y 29 DESCUBIERTA / Sectores 453, 454, 455, 456	300,00 €	390,00 €
GRADA ALTA 27 Y 30 CUBIERTA / Sectores 552, 557	360,00 €	430,00 €
GRADA ALTA 27 Y 30 CUBIERTA / Sectores 551, 558	343,00 €	410,00 €
GRADA ALTA 27 Y 30 DESCUBIERTA / Sectores 451, 452, 457, 458	290,00 €	360,00 €
SILLAS GOL NORTE Y SUR ALTO / Sectores 431, 432, 433, 434, 435, 471, 472, 473, 474, 475	260,00 €	310,00 €
GOL GRAN BAJO / Sectores 571, 572, 573, 574, 671, 672, 673, 674	200,00 €	240,00 €
GOL GRAN ALTO / Sectores 771, 772, 773	150,00 €	200,00 €
GRADA DE LA MAR / Sectores 651, 652, 653, 752, 753	150,00 €	200,00 €
GOL XICOTET BAJO / Sectores 531, 532, 631, 632	200,00 €	240,00 €
GOL XICOTET ALTO / Sectores 731 y 732	150,00 €	200,00 €
GRADA ESTUDIANTES / Sector 774	150,00 €	200,00 €



#TORNEM

CAMPANYA D'ABONAMENTS 2014/15

FAQS RENOVACIÓ

¿Qué plazos tengo para renovar mi abono?

Desde el 18 de Junio hasta el 11 de Julio renovación online. Y del 7 de Julio hasta el 18 de Julio renovación presencial en taquillas de Mestalla.

¿Qué diferencia habrá si renuevo por la web o si voy de forma presencial a las taquillas de Mestalla?

- Si renueva por la web se beneficiará de un 5% respecto a los precios fijados de cada zona.
- Si por el contrario, renueva en las taquillas, no se le aplicará ningún descuento.

¿Qué documentación debo presentar para renovar?

Presentando el abono de la temporada 2013/2014 o bien el DNI original o fotocopia del titular del abono, así como la dirección/es de envío donde desee recibir sus abonos.

¿Se podrá domiciliar esta temporada el abono en 4 mensualidades igual que la temporada anterior?

No, para esta temporada se ha cambiado a tres mensualidades tanto en web como en las taquillas de Mestalla sin ningún tipo de interés. Los recibos se girarán en los meses de Julio, Agosto, Septiembre.

Ya domicilié la temporada pasada, ¿cómo puedo modificar algún dato o cancelar la domiciliación?

A partir del 10 de junio y hasta el 15 de junio, podrá modificar cualquier dato o bien cancelar la domiciliación accediendo a un enlace habilitado por el Valencia CF en su página web: www.valenciacf.es/abonos

Si ya tengo el pago domiciliado. ¿Tengo que hacer algo? ó ¿Se renueva automáticamente?

Si tiene descuento por edad (mayor de 65 años o infantil), deberá entrar a confirmar de nuevo esta opción. En cualquier caso, es recomendable que acceda a la web y compruebe sus datos ya que la ley ha cambiado y obliga a incluir el IBAN junto al número de cuenta.

¿Tengo algún descuento o ventaja si domicilio el abono?

Sí, se beneficiará de un 5% respecto a los precios fijados de cada zona.

Se me ha pasado el plazo para domiciliar el abono, ¿tengo alguna otra posibilidad de fraccionar el pago del abono?

Sí, mediante una financiera. Se podrá realizar a 3, 6 ó 9 meses.

- 3 meses: 9 € de interés.
- 6 meses: 18 € de interés.
- 9 meses: 27 € de interés.

Esta temporada dejé algún recibo pendiente, ¿puedo esta temporada renovar mi abono?

No, el titular ha perdido todos los derechos del abono. Si lo desea, podrá acudir en el periodo de alta nuevas y sacarse un nuevo abono.

¿Puedo cambiar de nombre el abono en la renovación?

No. El periodo de cambio de nombre no convive con el periodo de renovación. Si desea cambiar de nombre podrá hacerlo más adelante (una vez empezada la temporada y en el plazo que se habilite).

Si quisiese cambiar de nombre para beneficiarse de algún descuento tiene la opción de no renovar el abono y acudir a las taquillas durante el periodo de altas de nuevos abonos. Esto supondrá la pérdida de antigüedad del abono anterior y cualquier descuento que pueda tener acumulado.

En caso de cambiar de nombre el abono durante la temporada ¿se me reembolsarán los descuentos aplicables de forma retroactiva?

No. Para aplicar los descuentos ofrecidos durante la campaña de renovación será condición indispensable que los titulares de los abonos cumplan los requisitos establecidos para aplicar dichos descuentos. La fecha fijada por el club para ultimar los cambios de titular de abonos y acciones fue el 30 de abril de 2014, todo cambio posterior no se verá reflejado en la renovación de abonos 2014-2015.

La nueva sectorización del estadio, ¿supone un cambio de ubicación?

No, su localidad está ubicada en el mismo lugar, sólo hemos sectorizado con el fin de racionalizar la distribución de los sectores de forma que resulte más práctico su manejo y comercialización.

¿Qué ocurre si se me pasa el periodo de renovación?

Una vez finalizado el plazo no le podemos garantizar que su anterior localidad esté disponible. No obstante siempre podrá renovar sea en esta o en cualquier otra localidad una vez comiencen los cambios de localidad.

Este año, ¿Están incluidos todos los partidos en el abono como la pasada temporada?

El abono da derecho a su titular a asistir a todos los partidos correspondientes al Campeonato Nacional de Liga y de la Copa de SM el Rey hasta 8ºs de final que se disputen en el Camp de Mestalla la temporada 2014/15.

Para presenciar los encuentros excluidos, así como cualquier otro que pueda celebrarse, el titular del abono deberá adquirir la entrada correspondiente, previo pago de la misma, en las fechas que se indiquen.



#TORNEM
CAMPANYA D'ABONAMENTS 2014.15

NUEVAS ALTAS

¿Cómo me inscribo en la lista de espera de nuevas altas?

Puedes inscribirte desde el día 10 de junio en nuestra página web www.valenciacf.com/abonos/. Nos pondremos en contacto contigo para darte cita previa para la compra definitiva de tu abono.

¿Qué plazos tengo para hacer un alta nueva?

Si se ha inscrito en la lista de espera le atenderemos los días 28, 29, 30 y 31 de julio y 1 y 2 de agosto, si por el contrario, no realizó reserva previa, podrá hacerlo a partir del día 4 de agosto únicamente en las taquillas de Mestalla.

¿Cuántas acciones necesito para beneficiarme del descuento de accionista?

Once o más, y el titular del abono y de las acciones han de coincidir con fecha igual o anterior al 30 de abril de este año.

¿Qué documentación necesito para hacer un alta nueva?

DNI original o copia del nuevo titular sin necesidad que acuda el titular del mismo.

En caso de ser menor de edad y no disponer de DNI ni pasaporte, presentar el Libro de Familia.

¿Podré domiciliar el abono?

Sí, en 2 plazos sin intereses o mediante una financiera FinConsum. Titular de la cuenta bancaria.

NOTA: no podrán domiciliar con el Valencia CF los abonados que tengan algún recibo pendiente de la temporada 2013/2014.

Tengo una reserva del Nuevo Estadio y quiero sacarme un nuevo abono, ¿qué debo hacer?

Le descontaremos 100€ del precio del nuevo abono, siempre y cuando el titular del abono coincida con el titular de la reserva.

DESCUENTOS

¿Cuáles son los requisitos y la documentación necesaria para un abono infantil?

Se beneficiarán de este descuento los niños de hasta 16 años (inclusive), nacidos después del 31/08/1998.

Presentar DNI original o fotocopia del padre/madre/tutor y DNI o Libro de Familia del menor junto con la documentación firmada del padre/madre/tutor en las taquillas de Mestalla.

NOTA: la documentación se facilitará en las taquillas de Mestalla o bien descargando el archivo desde la web.

¿Cuáles son los requisitos y la documentación necesaria para un abono mayor de 65 años?

Se beneficiarán de este descuento las personas mayores de 65 años (inclusive), nacidos antes del 31/08/1949.

Presentar DNI original o fotocopia del titular del abono junto con la documentación firmada por el titular en las taquillas de Mestalla.

NOTA: la documentación se facilitará en las taquillas de Mestalla o bien descargando el archivo desde la web.

Si la temporada pasada me beneficié de algún descuento con edad y quiero continuar con él, ¿tengo que volver a firmar la documentación del descuento?

Sí.

Domicilié el abono la temporada pasada beneficiándome de alguno de estos descuentos, ¿tengo que hacer algo para continuar con el descuento?

Sí, tendrá que acceder al apartado de la web del Valencia CF dedicado a la modificación de datos de domiciliaciones y volver a aceptar el descuento.

¿Puedo tener más de un abono a mi nombre o a nombre de una empresa? Si es a nombre de una empresa pero yo tengo acciones, ¿también tengo el descuento de accionista?

Los particulares sólo pueden tener un abono a su nombre. Las empresas, peñas, etc... pueden tener tantos abonados como quieran y beneficiarse del descuento de accionista en tantos abonados como paquetes de 11 acciones disponga, pero siempre deberán coincidir los titulares por tanto, no podrá beneficiarse en este caso.

Tengo un abono a nombre de otra persona. ¿Puedo renovarlo?

Sin ningún problema, siempre que aporte el abono de la pasada temporada o fotocopia del DNI del titular del mismo, pero si usted es el usuario habitual y el titular ya no está interesado en el abono, le convendría cambiarlo a su nombre en los plazos que el Club habilite para ello con el fin de evitar problemas en caso de robo, pérdida o reclamación del antiguo titular. En caso de reclamación por parte del antiguo titular, éste tiene 2 años para reclamar el abono.

Si saqué el pase de media temporada, ¿puedo renovar mi abono?

Sí, mediante el mismo procedimiento que los abonados de temporada completa.

¿Qué es el asiento libre?

El asiento libre es un servicio que el Club ofrece a sus abonados, para que, en caso de no poder asistir a algún encuentro de los incluidos en el abono, pueda ceder su localidad para la venta de la misma.

Del importe de venta de cada partido el 40% del mismo será descontado en el precio de la renovación del abono de la siguiente temporada, hasta un máximo del 50% del importe del mismo.



#TORNEM

CAMPANYA D'ABONAMENTS 2014.15

Utilicé el servicio de asiento libre la temporada anterior y tengo un saldo acumulado, ¿cómo me beneficio de ese importe?

Las cantidades acumuladas a lo largo de la temporada 13-14 por este tipo de venta, serán descontadas del importe del abono de la temporada siguiente hasta un máximo del 50% del importe del abono, siendo aplicado dicho descuento en el momento de la renovación (en caso de no renovar, el importe acumulado se perdería definitivamente).

He domiciliado el abono, ¿cuándo lo recibiré?

A finales del mes de junio comenzarán a enviarse los abonos al domicilio indicado por usted. Tardarán unos días debido al volu-

men de envíos, si pasado un tiempo prudencial no lo ha recibido, póngase en contacto con nosotros.

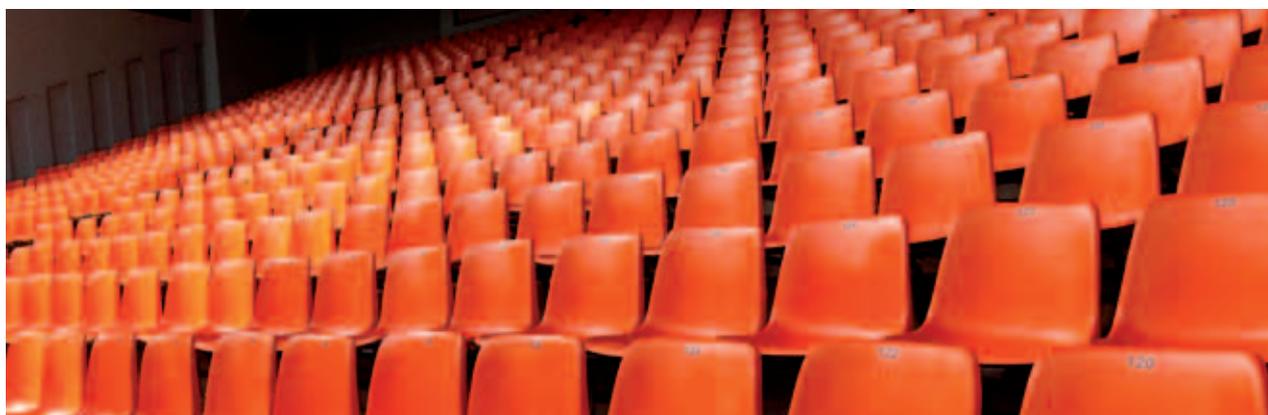
Acudí a taquillas de Mestalla y no me entregaron el abono, ¿cuándo lo recibiré?

Los abonos son enviados al día siguiente (como mucho dos días), el repartidor suele tardar algo menos de una semana en realizar la entrega dependiendo del destino.

¿Cuál es el horario de taquillas de Mestalla en la para renovar con domiciliación?

Martes 10 de Junio a viernes 13 de Junio de 10:00 a 14:00 horas y 17:00 a 20:00 horas.

Sábado 14 de Junio de 10:00 a 14:00 horas.



AFECTADOS REUBICACIONES

(GRADA FAMILIAR, ÁREA ESTUDIANTES)

¿Cuándo podré renovar? ¿Cuál es el período de renovación?

Antes del periodo de renovación, del 23 de Junio al 5 de Julio, podrán acudir a las taquillas de Mestalla a cambiar de localidad y renovar su abono al mismo tiempo.

Afectados por la grada familiar: Antes del periodo de renovación presencial en taquillas, del 23 de Junio al 5 de Julio, podrán acudir a las taquillas de Mestalla a cambiar de localidad y renovar su abono al mismo tiempo en la zona de Sillas Gol o sector 7 descubierto.

Si prefiere cualquier otra zona del estadio, después del periodo de renovación y antes del periodo de cambios de localidad del resto de abonados, 21, 22 y 23 de Julio, podrá acudir a las taquillas de Mestalla a cambiar de localidad y renovar su abono al mismo tiempo.

¿Qué documentación debo presentar para renovar?

Presentando el abono de la temporada 2013/2014 o bien el DNI original o fotocopia del titular del abono.

¿Podré disfrutar de los descuentos que se aplican a la renovación por internet?

Sí, se beneficiará de un 5% de descuento + otro 5% adicional por las molestias ocasionadas por la reubicación.

¿Puedo renovar desde casa?

Lamentablemente no, deberá acudir a las taquillas de Mestalla con el abono de la temporada 2013-2014 o con los DNI's de los titulares de los abonos a renovar, ya que tienen que escoger una nueva localidad.

¿Voy a poder domiciliar el abono?

Sí, disfrutará de las mismas ventajas que el resto de abonados. Deberá presentarse en taquillas del estadio el titular de la cuenta bancaria y aportar DNI y justificante de la misma (cartilla o recibo en el que aparezca el número de cuenta completo, incluido IBAN).

¿Dónde me vais a ubicar?

Podrá elegir localidad dentro de su mismo sector o en cualquier otra zona del estadio, abonando el importe correspondiente.

¿Voy a perder la antigüedad?

No. Un cambio de localidad no supone pérdida de antigüedad.



#TORNEM

CAMPANYA D'ABONAMENTS 2014.15

CAMBIOS DE LOCALIDAD

¿Qué plazos tengo para cambiar de localidad?

Los días 24,25 y el sábado 26 de Julio hasta las 14 horas.

Si quiero cambiarme de localidad, ¿qué debo hacer?

Tendrá que renovar su abono en el periodo habilitado para ello y posteriormente, acudir en el periodo de cambios de localidad a las taquillas de Mestalla.

Únicamente presentando el abono renovado de la temporada 2014/2015 y sin necesidad de que acuda el titular del mismo.

¿Si la zona a la que quiero cambiarme tiene un precio diferente a mi abono?

- Si se cambia a una zona de mayor precio al de su abono, tendrá que abonar la diferencia del importe respecto al precio pagado en la renovación.

- Si, por el contrario, se cambia a una zona de menor importe, le abonaremos la diferencia del importe respecto al precio pagado en la renovación.

Si la semana habilitada para el cambio de localidad no puedo acudir a las taquillas, ¿puedo cambiarlo después?

Si no puede acudir esa semana podrá hacerlo con posterioridad, durante el período de altas nuevas.

¿El cambio de localidad implica la pérdida de antigüedad del abono?

No, el cambio de localidad no implica la pérdida de antigüedad.

Quiero estar dentro de la nueva Grada Familiar, ¿qué debo hacer?

Tendrá que renovar su abono en el periodo habilitado para ello y mandar un correo a taquillas@valenciacf.es, nos pondremos en contacto con usted para indicarle.

Únicamente presentando el abono renovado de la temporada 2014/2015 y sin necesidad de que acuda el titular del mismo.



VALENCIA CF

Campaña de abonos 2014.15