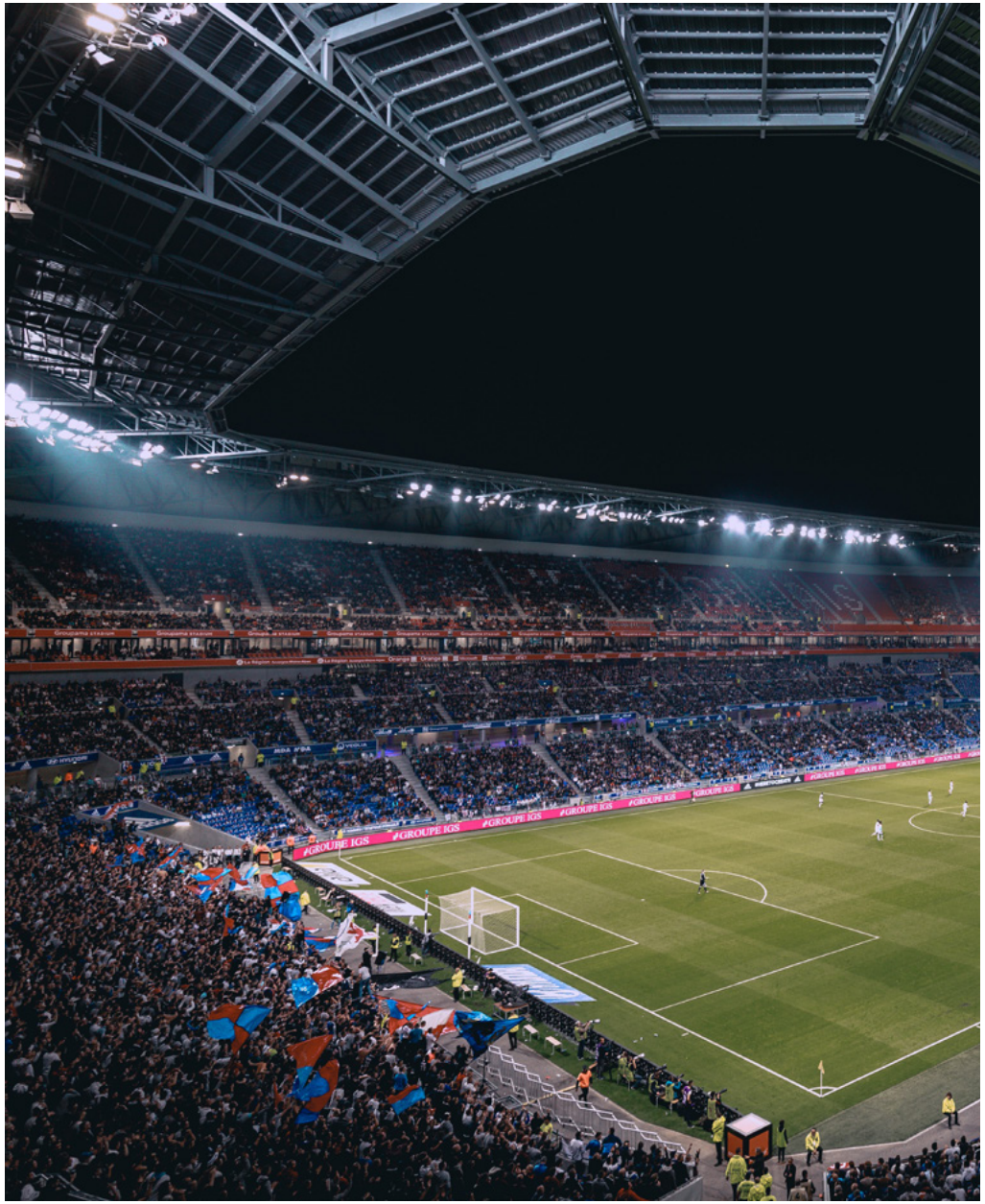
Proyecto de soluciones tecnológicas de seguridad sanitaria en canal Horeca y eventos

Powered by Witrac

Proyecto de soluciones tecnológicas de seguridad sanitaria en canal Horeca y eventos

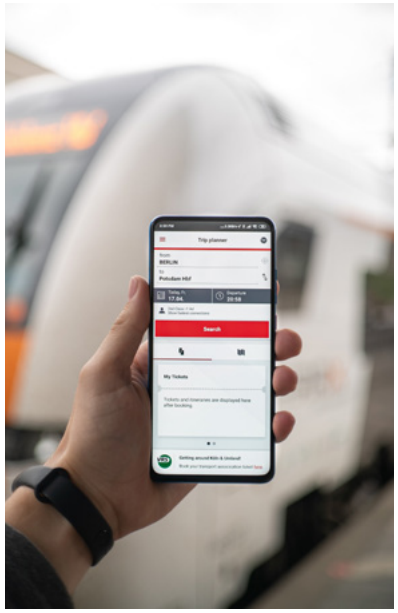
ITRAC





Objetivos

ITRAC



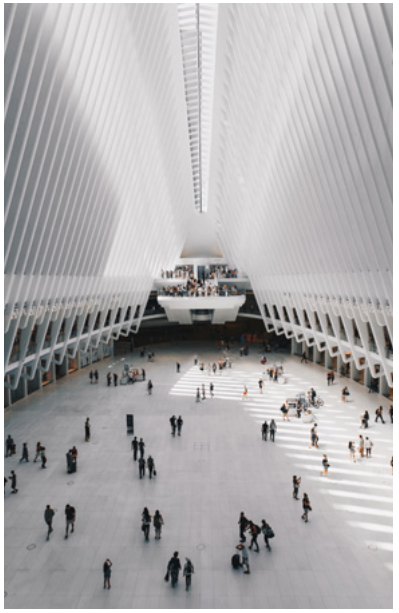
Proponer **soluciones tecnológicas** de seguridad sanitaria ante el Covid-19.



Proteger y maximizar la seguridad de todas las personas y minimizar los riesgos de contagio.



Digitalizar, **sistematizar y rentabilizar los procesos** de las empresas con tecnologías avanzadas.



Acelerar la **recuperación económica** de las empresas y la sociedad en general.



Mejorar la experiencia del usuario y fidelizarlo.

Funcionalidades a tiempo real



Control térmico de personas en accesos y salidas.

Control de aforos y presencia en espacios interiores y exteriores.

Localización de personas, **mapas de calor y rutas de movimiento** de personas.

Control de **variables y parámetros de relevancia:** temperatura, constantes vitales, energía, consumos, ruido o luz, entre otros.

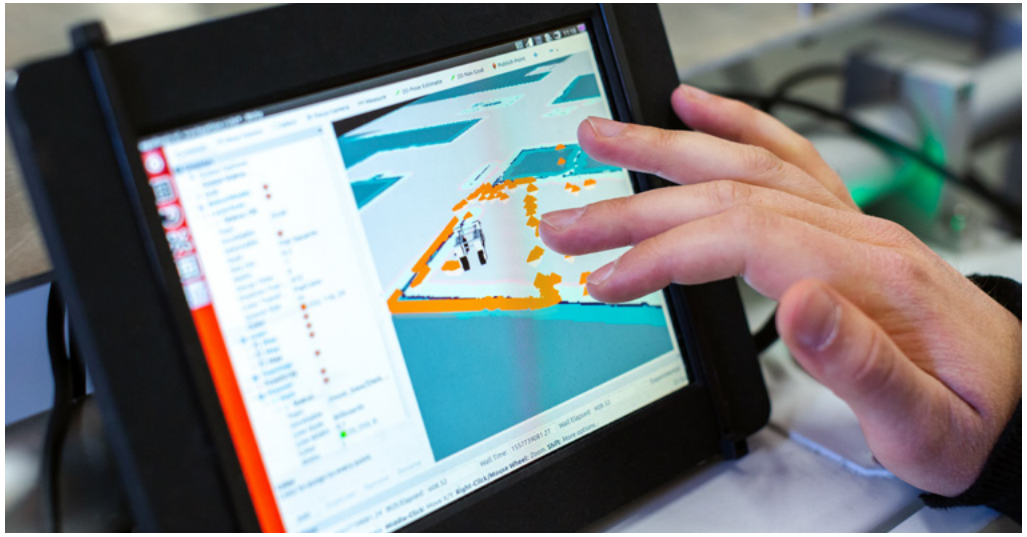
Control de uso de materiales sanitarios.

Interacción y fidelización de clientes (antes, durante y después de su presencia en el espacio).

Digitalización, **securización y automatización** de procesos manuales.

Soluciones completas e híbridas a tiempo real





Sensores

Cámaras termográficas, de seguridad, cenitales de control de aforo, etc.

Etiquetas / pulseras QR, NFC, RFID, Beacon o GPS para identificar, localizar o monitorizar personas.

Medidores inalámbricos: termómetros, pulsioxímetros, temperatura, luz, ruido, energía, agua, etc.

Plataformas software

Sistema flexible, escalable, replicable y adaptable a cada caso.

Aplicación móvil o App adaptativa a móviles, tablets y ordenadores.

Solución en la nube o en local.

Ciberseguridad y encriptación ante la Ley de Protección de Datos (GDPR).

Datos exportables e integrable con cualquier otro sistema (ERP, CRM, redes sociales, etc.). temperatura, luz, ruido, energía, agua, etc.

Soluciones para canal Horeca / Retail

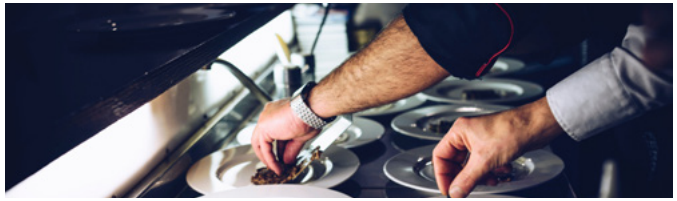


Soluciones para canal Horeca / Retail

Objetivo

Securizar los espacios de Horeca y Retail para maximizar la seguridad de las personas y la recuperación económica y minimizar los riesgos de contagio. Mejorando así la experiencia de usuario y garantizando la salud y seguridad de clientes, empleados y empresarios.

Para ello se implementarán diversas soluciones tecnológicas híbridas como sensores, cámaras, pulseras o sistemas software, que permitan tecnificar y sistematizar los procesos de monitorización y control a tiempo real.







Elementos a monitorizar

Clientes
Trabajadores
Proveedores
Materiales sanitarios y de higiene
Materias primas
Mobiliario
Almacenes
Entradas
Salidas
Consumos...

Tecnologías

Cámaras de control de aforos y control térmico
Pulseras / werables activos (BLE) o pasivos (RFID, QR...)
Terminales móviles (Apps)
Plataformas software cloud
Integración vía API con sistemas empresa (CRM, ERP) o clientes y proveedores.

Grupos de interés

Clientes
Trabajadores
Proveedores
Empresarios
Administración pública
Auditores e inspectores
Aseguradoras...

Soluciones para canal Horeca / Retail

Procesos

ITRAC

1

Antes de acudir al espacio

Antes de ir al restaurante el cliente podrá, junto con la reserva online, descargarse un identificador safety-customer donde podrá indicar su historial Covid-19 o conectarlo a sus werables de salud.

Además, recibirá el protocolo o procedimiento de actuación del espacio.

2

En el acceso al espacio

En la entrada habrá un sistema de visión térmico para medir la temperatura corporal de cada cliente, permitiendo o prohibiendo el acceso en caso de fiebre, con lectoras fijas o manuales. El restaurante podrá entregar a los clientes EPIs o material sanitario de higiene (guantes, mascarilla, trackers) para evitar y minimizar contagios.

3

Dentro del espacio

Tanto los trabajadores y empresarios, como los clientes podrán llevar EPIs conectadas que garanticen la distancia de seguridad y el control térmico de las personas, evitando contagios durante los servicios.

Adicionalmente, se pueden desplegar sensores de monitorización y actuación para mejorar la experiencia gastronómica de los usuarios.

4

A la salida del espacio

El sistema de cámaras podrá contar el control de aforo para garantizar el cumplimiento normativo.

5

Tras acudir al espacio

El cliente podrá recibir un sencillo mensaje de garantía del cumplimiento normativo y además, ofrecerle promociones o servicios de fidelización.

** El empresario o gerente dispondrá de acceso a la plataforma para tener información a tiempo real (alarmas, informes y demás información de valor). De este modo, aumentará la seguridad e higiene del local, mejorará el nivel de servicio y experiencia de sus clientes y aumentará la productividad, visibilidad y control de las operaciones y recursos de sus restaurantes, así como la fiabilidad del cumplimiento normativo.*

Soluciones para eventos



Soluciones para eventos

ITRAC

Objetivo

Securizar los espacios en los que se desarrollan eventos culturales y deportivos para maximizar la seguridad de las personas y la recuperación económica y minimizar los riesgos de contagio. Mejorando así la experiencia de usuario y garantizando la salud y seguridad de clientes, empleados, empresarios y clubes.

Para ello se implementarán diversas soluciones tecnológicas híbridas como sensores, cámaras, pulseras o sistemas software, que permitan tecnificar y sistematizar los procesos de monitorización y control a tiempo real.







Elementos a monitorizar

Asistentes, clientes
Trabajadores, proveedores
Jugadores y técnicos
Periodistas
Materiales sanitarios y de higiene
Materias primas, mobiliario
Almacenes
Entradas
Salidas
Consumos...

Tecnologías

Cámaras de control de aforos y control térmico
Pulseras / werables activos (BLE) o pasivos (RFID, QR...)
Terminales móviles (Apps)
Impresoras
Plataformas software cloud
Integración vía API con sistemas empresa (CRM, ERP) o clientes y proveedores

Grupos de interés

Asistentes, clientes
Trabajadores
Deportistas
Técnicos
Proveedores
Empresarios
Administración pública
Auditores e inspectores,
Aseguradoras...

Soluciones para eventos

Procesos

ITRAC

1

Antes de acudir al evento

El cliente o socio podrá, junto con la reserva online o pase (activo o pasivo), descargarse un identificador safety-customer, donde podrá indicar su historial Covid-19 o conectarlo a sus werables de salud.

Además, recibirá el protocolo o procedimiento de actuación del evento cultural o deportivo. En el caso de poder recibir una pulsera, podrá ser activa o pasiva de control térmico para monitorizar la temperatura previamente. Se podrá prohibir el acceso al evento antes de su celebración si no se dan las condiciones de salud necesarias.

2

En el acceso al evento

En la entrada habrá un sistema de visión térmico para medir la temperatura corporal de cada cliente, permitiendo o prohibiendo el acceso en caso de fiebre, con lectoras fijas antes de los tornos o manuales, para verificación e impresión del informe de denegación.
El club deportivo podrá entregar a los asistentes EPIs o material sanitario de higiene (guantes, mascarilla, trackers) para evitar y minimizar contagios.

3

Dentro del evento

Tanto los deportistas y trabajadores como los asistentes podrán llevar EPIs conectadas que garanticen la distancia de seguridad y el control térmico de las personas, evitando contagios durante el evento.

Adicionalmente, se pueden desplegar sensores de monitorización y actuación para mejorar la experiencia de los usuarios durante el evento deportivo.

4

A la salida del evento

El sistema de cámaras podrá contar el control de aforo para garantizar el cumplimiento normativo.

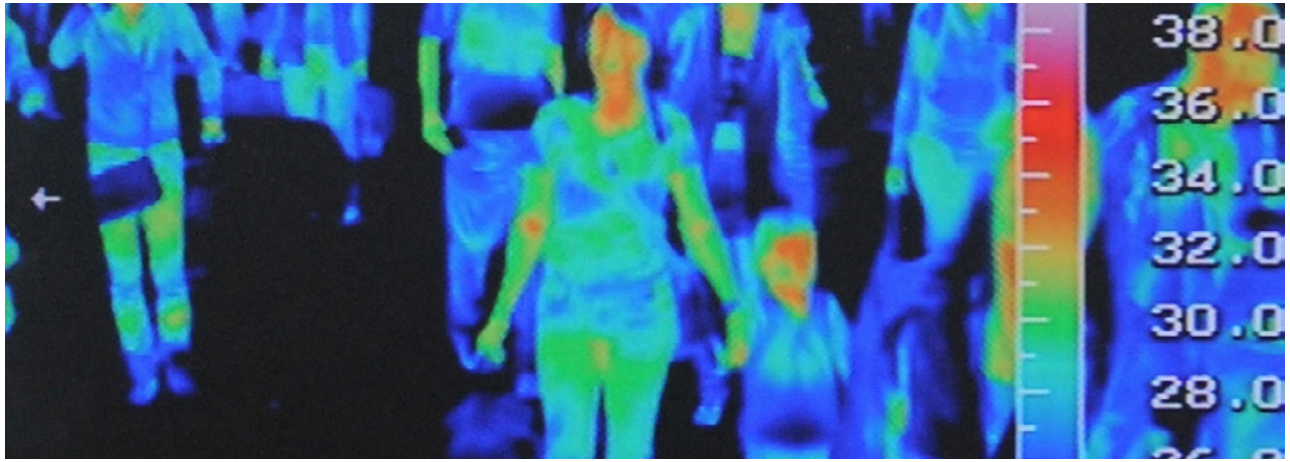
5

Tras acudir al evento

El asistente podrá recibir un sencillo mensaje de garantía del cumplimiento normativo y además, ofrecerle promociones o servicios de fidelización.

** El empresario o gerente dispondrá de acceso a la plataforma para tener información a tiempo real (alarmas, informes y demás información de valor). De este modo, aumentará la seguridad e higiene del recinto, mejorará el nivel de servicio y experiencia de sus clientes y aumentará la productividad, visibilidad y control de las operaciones y recursos del club, así como la fiabilidad del cumplimiento normativo.*

Monitorización de personas indoor & outdoor





Cámara termográfica

Sistema que detecta automáticamente y en cuestión de segundos un rostro, identifica rasgos faciales más fiables para la medición y muestra una alerta si alguna persona sobrepasa la temperatura de alarma personalizable.

Permite el distanciamiento social
El examen no invasivo elimina el contacto entre el personal que lo realiza y los participantes.

Detección rápida y automatizada en segundos
El sistema detecta rostros, encuentra el punto más fiable para la medición y muestra una alerta de aprobado o no aprobado.

Fácil uso e instalación
El sistema empieza a escanear en minutos usando dos trípodes y un PC con Windows.

Termómetro Wireless
Pulsioxímetro Wireless

Disponibles a partir del 15 de mayo de 2020

Localización telemática de personas indoor & outdoor



WiLabel. Tag RFID UHF

Tags pasivos que identifican a las personas cuando pasan por los puntos de control. El formato se adapta a las necesidades del cliente, si bien recomendamos un diseño en el que quede visible y facilite las lecturas.



WiBeacon

Tags activos que llevarán las personas y que les geolocalizará a tiempo real en las instalaciones- Estos dispositivos se comunican mediante tramas muy ligeras (Bluetooth Low Energy), por lo que su autonomía es de 3 a 4 años.



WiBeacon de control de temperatura y constantes vitales

Disponible a partir del 15 de mayo.

Tags activos que llevarán las personas y además de geolocalizar, miden la temperatura y constantes vitales de cada uno. Estos dispositivos se comunican mediante tramas muy ligeras (Bluetooth Low Energy), por lo que su autonomía es de 3 a 5 años.

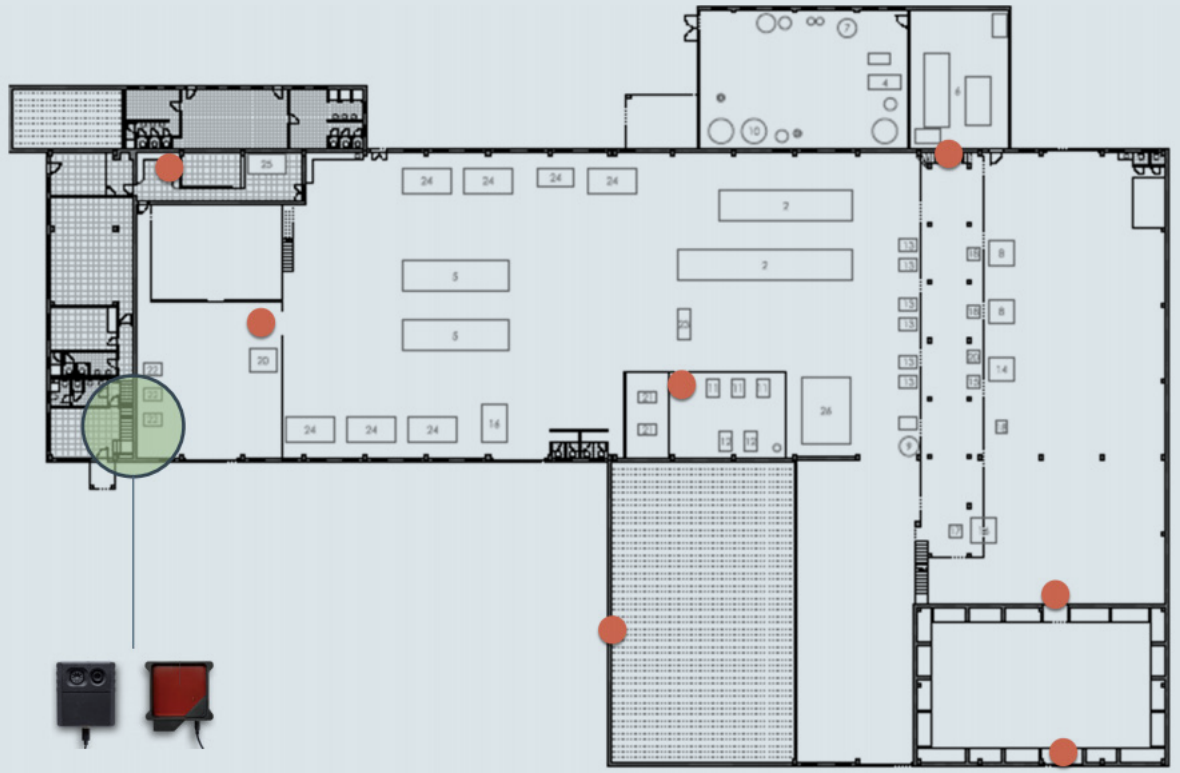
WiLabel con cámara termográfica. Localización pasiva

Escenario 1

ITRAC

Antena lectora RFID

Se instalan en puntos de control o estratégicos de las instalaciones, de forma que identifiquen automáticamente qué tipo de elemento está siendo tratado en cada momento.



Estimación de la ubicación de puntos de control (antenas RFID) en las entradas y salidas de las instalaciones.



Antena lectora RFID

WiLabel con cámara termográfica. Localización pasiva

Escenario 1

Funcionamiento de la solución

En el acceso al espacio o evento, o en una ubicación estratégica, se instala una cámara termográfica y una antena RFDI. Cuando pasan las personas por el punto de control, la antena RFID lee el tag y lo identifica.

Al tratarse de tecnología pasiva es necesario que la persona pase cerca de la antena, de forma que ésta pueda identificarla correctamente.

Esta solución requiere una mayor instalación en función de la trazabilidad que se requiera, es decir, a mayor número de antenas, mayor número de identificaciones podrán realizarse.

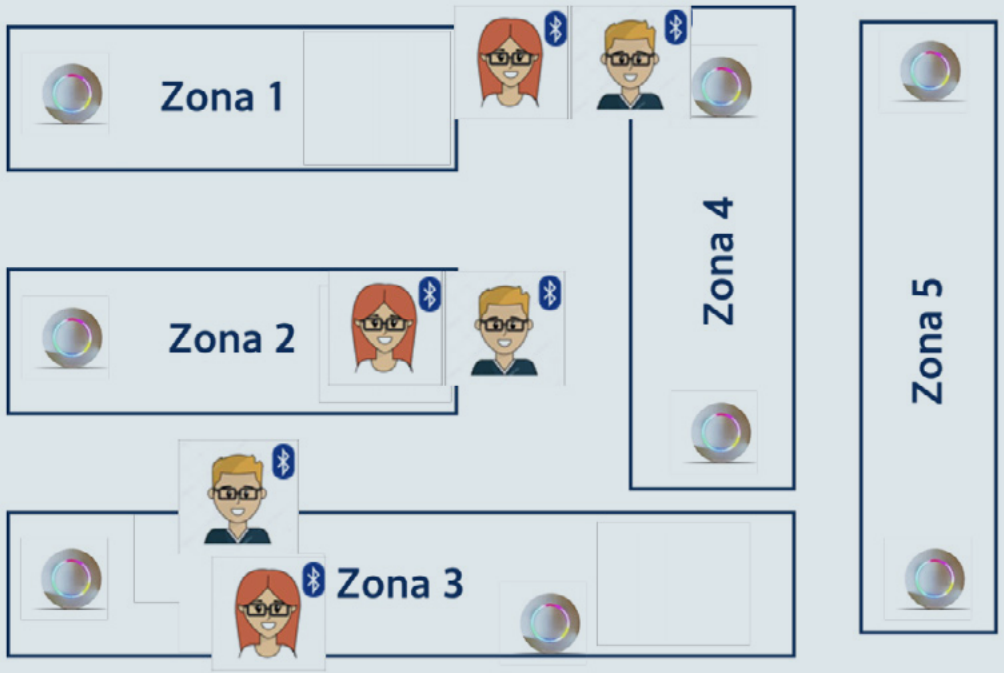
Es una solución aplicable a puntos cercanos, a zonas comunes y puntos de entrada / salida, de forma que se identifique automáticamente la presencia de las personas en estos puntos. Gracias a un registro histórico de pasos por puntos de control se puede conocer la trazabilidad completa de las personas.

WiBeacon con cámara termográfica. Localización activa

Escenario 2

Gateway BLE

Balizas que se instalan indoor y/o outdoor, de forma que aseguran una cobertura total del espacio. Reciben la señal de los dispositivos y los geolocalizan dentro de la planta, enviando la información en tiempo real vía WiFi.



Estimación de la ubicación de balizas de conexión (Gateway BLE) para dar cobertura total a las instalaciones.



Gateway BLE

WiBeacon con cámara termográfica. Localización activa

Escenario 2

Funcionamiento de la solución

Dado que se trata de tecnología activa, los tags pueden ser leídos hasta a 50 metros de distancia de las balizas, permitiendo conocer también la distancia a la que se encuentra la persona de la baliza base.

La distancia entre gateways se estudia con el cliente, dado que en función de las características de las instalaciones y de los requerimientos de precisión, se necesitará mayor o menos balizamiento.

Las señales recibidas por el dispositivo se suben a la nube vía WiFi (de no ser posible se empleará comunicación cellular), para comunicar la información y los avisos a los dispositivos móviles autorizados sin necesidad de sincronización.

Además, esta tecnología permite la implementación de perímetros virtuales (zonas) con la posibilidad de establecer reglas de control en función de las necesidades del cliente, como puede ser para asignarlos a situaciones en base a los tiempos de permanencia.

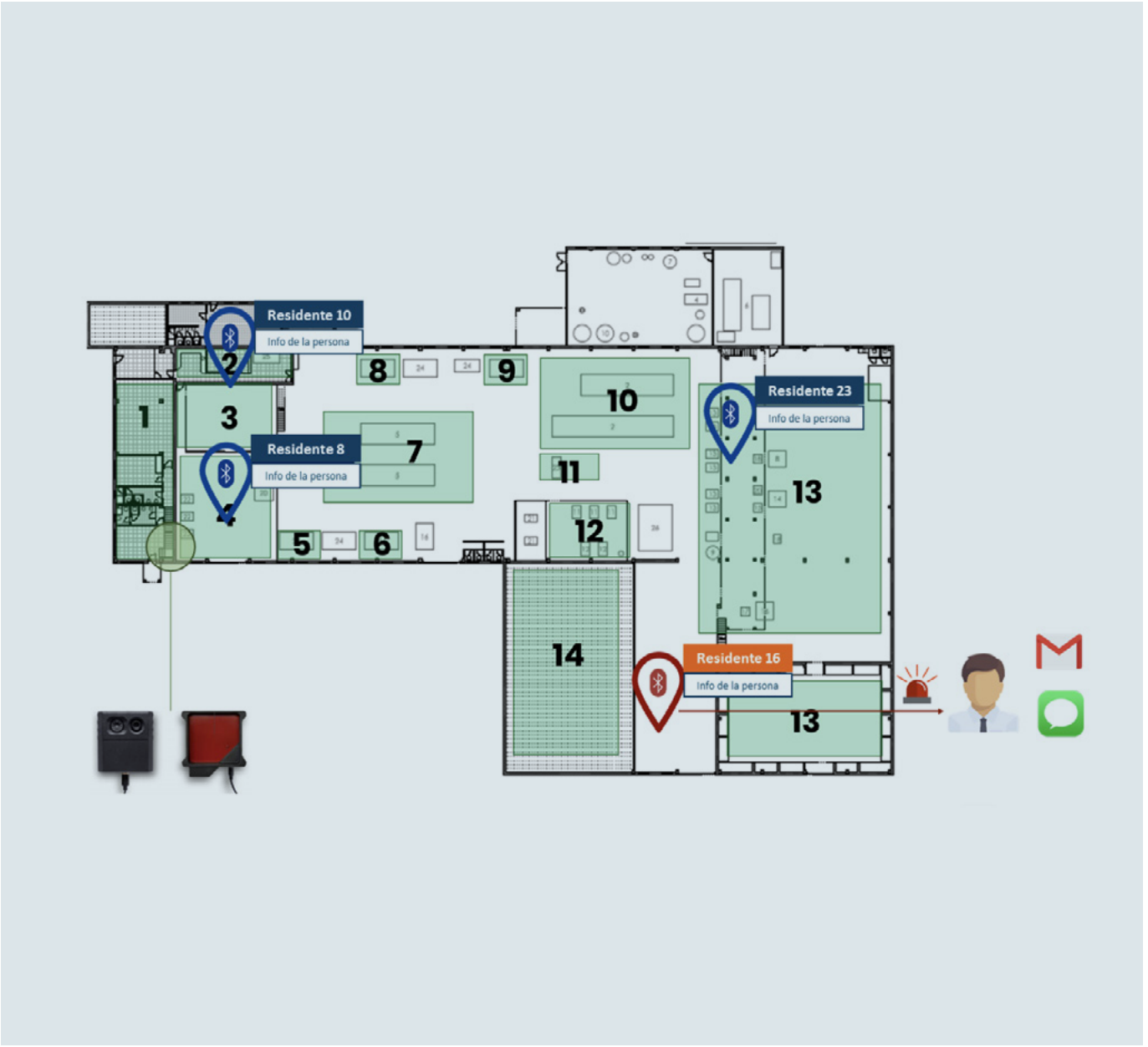
WiBeacon con cámara termográfica. Localización activa

Escenario 2

Ventajas de la solución autónoma

Esta tecnología permite implementar un sistema de alertas automático, en función de las reglas que se determinen.

Algunos ejemplos: se podría alertar para una persona una temperatura por encima de la máxima definida, alertar de la presencia de un residente en una zona no autorizada, la superación del grado de ocupación en una zona, etc.



Comparativa tecnológica

Comparativa de los elementos en catálogo a fecha de emisión de la oferta (en permanente actualización).

Tecnología	Dispositivos	Protocolo de comunicación	Pros	Contras
Pasiva con WeLabel	Tag RFID UHF 	Radiofrecuencia	Permite automatizar lecturas dada su agilidad en las toma de las mismas. El coste de los tags es muy bajo. Autonomía infinita de los tags. Registros en tiempo real. Localización de personas en indoor.	Baja funcionalidad en comparación con los dispositivos activos. Dificultad de lectura en entornos complejos (principales causas de apantallamiento el metal y el agua). Intrusivo: requiere instalación.
	Antena lectora UHF 	WiFi / Celullar		
Activa con WeBeacon	Dispositivo Beacon 	Bluetooth	Geolocalización de personas indoor y outdoor. Mayor alcance (Gateway cobertura radial de 50 m.) No sufre apantallamiento en entornos industriales. Dispositivos reutilizables.	Autonomía finita (entre 3 y 5 años). Tecnología un poco más cara que el RFID, en cuanto a dispositivo por persona.
	Gateway BLE 	WiFi / Celullar		

Beneficios de la solución

Tiempo de despliegue de la solución desde 1 semana.



- **Mejora de los protocolos** de seguridad y salud.
- Medición de **temperatura y constantes vitales.**
- Detectar y verificar el **distanciamiento entre personas.**
- **Alertas y trazabilidad** de contactos entre personas.
- Control **en tiempo real** de la ocupación de zonas delimitadas.
- **Alertas por aglomeración** de personas.
- **Control de los cambios de turno.**
- Mejora de la **productividad.**

Nuestros clientes

ITRAC



Proyecto de soluciones tecnológicas de seguridad sanitaria en canal Horeca y eventos

WITRAC

Javier Ferrer
comercial@witrac.es
630 241 905