



RENAIXEM

de creure en nosaltres

TEMPORADA **2023-2024**

FAQ's

VALENCIÀ



Quant costarà el meu abonament per a la temporada 23-24?

TEMPORADA 23/24	ADULT	SUB 25	SUB 14
TRIBUNA ALTA	220€	145€	75€
TRIBUNA BAIXA	210€	135€	75€
PREFERENCIA ALTA	125€	80€	45€
PREFERENCIA BAIXA	115€	75€	40€
GOL ALT	110€	70€	40€
GOL BAIX	75€	50€	25€
GRADA ANIMACIÓ	60€	40€	
TRIBUNA VIP	390€		

Club Infantil: carnet gratis

Si la temporada passada vaig assistir al 80% dels partits com rebré els 20€ de compensació?

Al moment de la renovació es descomptaran els 20€ del preu de l'abonament.

Si la temporada passada vaig alliberar el seient i es va vendre, com rebré la compensació?

En el moment de la renovació es descomptarà l'import acumulat corresponent a les vendes del seient durant la temporada 22/23.

Fins quan tinc reservat el meu seient de la temporada anterior 22-23?

La campanya de renovació finalitza el 24/07, passat aquest termini s'alliberaran tots els seients.

Si sóc accionista tinc algun benefici?

No tenim descomptes per ser accionista, i per a tots aquells que van participar a la campanya 'Sempre Orellut' hauran de renovar el seu abonament a la plataforma. Se'ls aplicaran les mateixes condicions i quotes que a la resta d'abonats.

Què és la grada d'animació?

Aquesta temporada llancem una tarifa més econòmica per a tots els aficionats que estan ubicats a les dues graderies d'animació de l'estadi.

Per poder beneficiar-se s'hauran de complir dos requisits:

1. Tenir l'abonament a la zona just darrere de les porteries (durant la temporada anirem fent reubicacions).
2. Estar registrat com a membre d'alguna de les penyes que formen part de la grada d'animació.

A causa de la baixa disponibilitat de localitats no es garanteix disponibilitat per a canvis de grada i/o noves altes.

Recordem que les condicions d'accés a l'estadi seran les mateixes d'altres temporades i que, a més a més degut a la particularitat, no es podran alliberar els seients per a la venda online.

Com es realitza la renovació online?

Hauràs d'accedir a:

Indicar el teu email i el password que serà el teu DNI amb lletra (tot junt i sense espais)

En cas de voler renovar l'abonament d'un menor sense DNI, s'haurà d'introduir el DNI de l'adult associat però acabat en 0 o en 1.

Puc renovar presencialment a Castalia?

La renovació presencial es limitarà a majors de 65 anys. L'horari serà de 10 a 14h hi de 16 a 19h a les oficines del club. Per evitar cues i temps d'espera, pots sol·licitar cita prèvia ACÍ o trucant al telèfon 964 24 56 00.

Puc renovar un altre abonat?

Una de les grans novetats d'aquesta temporada és que l'Àrea de l'abonat de la web ja permet agrupar sota un sol compte diversos membres d'una família, grup d'amics o penya. D'aquesta manera, un sol usuari pot dur a terme la renovació de tot el grup de manera molt més senzilla que fins ara.

En cas de voler que un tercer renovi per vostè, si ho fa de manera telemàtica, haurà de facilitar-li les claus d'accés perquè faci la renovació. En cas de fer-ho presencialment, haurà d'autoritzar-lo i facilitar-ne el DNI original o una fotocòpia del mateix.

Puc canviar-me de grada a l'hora de renovar?

Aquesta temporada, un dels canvis més importants ve amb els canvis de grada. Abans de fer la renovació hauràs de contactar amb el Club per sol·licitar el canvi de grada. No es tramitaran canvis de grada un si finalitzes la renovació.

Puc canviar-me de seient?

Durant el procés de renovació del teu abonament hauràs de fer la sol·licitud de canvi de seient. Per això hauràs de seleccionar una de les casuístiques següents i indicar-nos si hi ha altres abonats afectats.

- Incidència localitat (baixa visibilitat)
- Dificultat en la mobilitat de l'abonat
- Reagrupació familiar
- Reagrupació amics
- Localitats més centrades o millor ubicades

La prioritat d'adjudicació és: 1r la casuística i 2n l'antiguitat/assistència de l'abonat.

Un cop tancat el període de renovació es contactarà via telefònica per tramitar el canvi de localitat, sempre que hi hagi disponibilitat, no caldrà acudir a les oficines per realitzar-lo.

Com es distribueixen les categories segons edat?

Infantil: De 0 a 3 anys (nascuts després de l'1 d'agost del 2019).

Sub 14: De 4 a 13 anys (nascuts entre el 31 de juliol del 2009 i l'1 d'agost del 2019).

Sub 25: de 14 a 25 anys (nascuts entre el 31 de juliol de 1997 i l'1 d'agost de 2009)

Adults: A partir de 26 anys (nascuts abans de l'1 d'agost del 1997).

Com renove un nadó?

Els menors nascuts després del 01/08/2019 mantenen l'abonament gratuït i la renovació es gestiona a través del portal de l'abonat.

En cas de renovar l'abonament d'un menor sense DNI, ¿Cómo ho faig?

Si no está asociat, s'haurà d'accedir amb el DNI de l'adult associat però acabat en 0 o en 1.

Vull renovar un menor que la temporada anterior l'abonament era Nadó, però aquest any ja li correspon seient. Com ho faig?

Si el teu fill fa 4 anys aquesta temporada (nascut abans del 31/07/2019) passa a la categoria Sub 14 (fins a menors de 13 anys). El club contactarà amb l'abonat adult responsable del menor per confirmar la grada on ubicar el menor. Posteriorment se'n podrà tramitar la renovació com la resta dels abonats, a través del Portal d'Abonats.

Com puc pagar el meu abonament?

Tindràs disponible 2 modalitats de pagament diferents:

– Targeta de crèdit.

- Pagament finançat: El club posa a disposició de tots els abonats el pagament ajornat amb les següents característiques:

- - Plazox és una solució per als comerços que permet que fraccionen els teus abonaments a 3, 6, 9 o 12 mesos. Les entitats adherides a Plazox són:

- BBVA, Caixa Rural, Ibercaixa, Santander, Bankinter, Eurocaixa Rural, Unicaja Banc, Grup cooperatiu Cajamar i Bankinter card.

- Prèviament a la renovació hauràs de sol·licitar a la teva entitat bancària que t'ho activin.

- En el mateix moment en què paga podràs triar, si així ho desitges, l'opció de finançament de la compra o prefereixes assumir-ne tot el total. Es podran ajornar compres a partir de 60 euros.

- El possible cost de fraccionar el pagament (TAE, interessos o comissions) és el que tinguis contractat amb la teva

Tinc algun avantatge per comprar la samarreta de la temporada que ve?

Si renoves el teu abonament abans del 15 de juliol tindràs un descompte del 10% a la samarreta de la temporada que ve, s'enviarà un cupo amb el descompte. Cada abonat renovat disposarà del descompte per a una única unitat.

Quan rebré el meu carnet de la temporada 2023/24?

Les setmanes posteriors a la renovació s'enviarà al teu domicili el carnet per a aquesta temporada de forma gratuïta. Podràs confirmar l'adreça de lliurament al procés de renovació. En cas de renovar diferents abonaments associats, els carnets s'enviaran tots a la mateixa adreça.

Els abonaments són transferibles?

No, els abonaments són personals i intransferibles.

Necessito canviar les meves dades personals, com ho faig?

Podeu canviar les vostres dades a l'àrea personal de la pàgina web, accedint amb la vostra clau i PIN. També podeu enviar un correu electrònic a abonados@cdcastellon.com i indicar quines són les dades que voleu canviar.

Puc fer un canvi de nom de carnet?

No. En aquest cas, s'hauria de fer una alta per una baixa. No és possible passar la condició de soci, el número, ni l'antiguitat a cap altra persona.

Si tinc dubtes, on em puc informar?

Per a qualsevol dubte o incidència pots posar-te en contacte a través dels canals següents:

-*PRESENCIAL*: Oficines del Club a Castalia de 10h a 14h i de 16h a 19h de dilluns a divendres.

-Per evitar cues i temps d'espera podeu sol·licitar cita prèvia [AQUÍ](#)

-*EMAIL*: escrivint a abonados@cdcastellon.com

-*TELÈFON*: trucant al 964 24 56 00 de 10h a 14h i de 16h a 19h de dilluns a divendres.

En el cas de ser un alta nova tinc alguna altra despesa? Quant costarà el meu abonament la temporada que ve?

La quota per a aquesta temporada és:

A més de la quota de l'abonament, hauràs de pagar una quota d'alta:

TEMPORADA 23/24	ADULT	SUB 25	SUB 14
TRIBUNA ALTA	220€	145€	75€
TRIBUNA BAIXA	210€	135€	75€
PREFERENCIA ALTA	125€	80€	45€
PREFERENCIA BAIXA	115€	75€	40€
GOL ALT	110€	70€	40€
GOL BAIX	75€	50€	25€
GRADA ANIMACIÓ	60€	40€	
TRIBUNA VIP	390€		

Club Infantil: carnet gratis

QUOTA DE ALTA	ADULT	SUB 25	SUB 14
TRIBUNA ALTA	55€	20€	10€
TRIBUNA BAIXA	55€	20€	10€
PREFERENCIA ALTA	30€	10€	5€
PREFERENCIA BAIXA	30€	10€	5€
GOL ALT	30€	10€	5€
GOL BAIX	20€	10€	5€
GRADA ANIMACIÓ	15€	5€	
TRIBUNA VIP	100€		

Club Infantil: carnet gratis

Com puc sol·licitar l'alta per a la temporada 23/24?

Les noves altes es poden inscriure a una llista d'espera a partir del 4 de juliol.

Tingues en compte que:

- L'alta es finalitzarà un cop s'acabi la campanya de renovació.
- Apuntar-vos a la llista d'espera no garanteix l'abonament. Dependrà de la disponibilitat de localitats.
- Els abonaments s'adjudicaran per categoria segons l'ordre de sol·licitud.

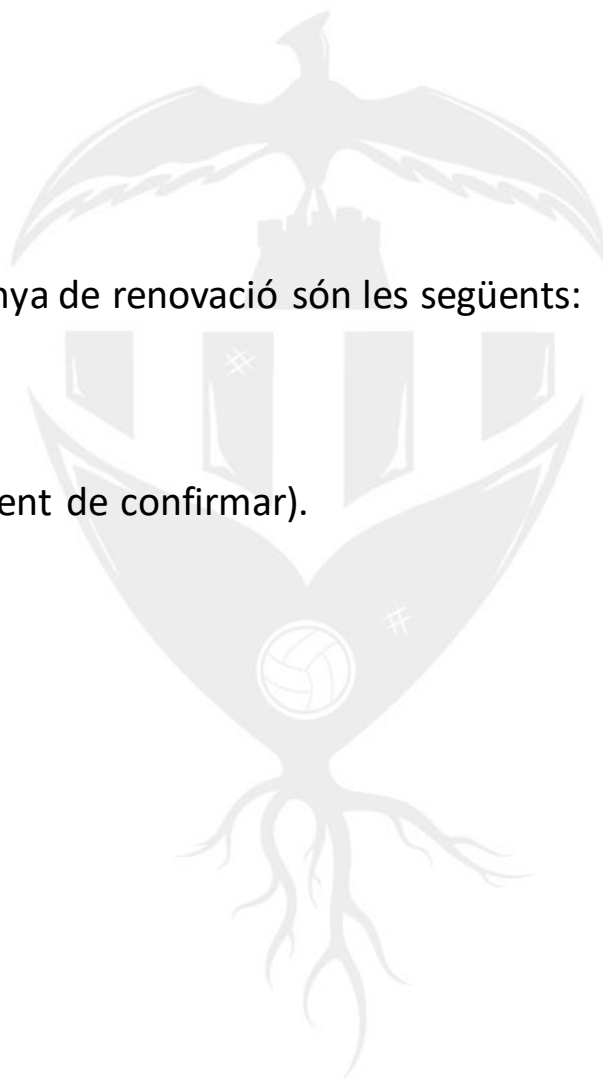
Un cop s'inicien les altes, el club enviarà via correu electrònic un link seguint l'ordre de la llista d'espera per poder gestionar l'alta, seleccionar la localitat i fer el pagament.

Quan puc sol·licitar l'alta?

Les dates clau de la propera campanya de renovació són les següents:

-04/07 Sol·licitud llista d'espera

-31/07 Inici campanya d'altres (pendent de confirmar).



2023-2024



CASTELLANO

RENAIXEM
de creure en nosatres

¿Cuánto costará mi abono la próxima temporada?

TEMPORADA 23/24	ADULTO	SUB 25	SUB 14
TRIBUNA ALTA	220€	145€	75€
TRIBUNA BAJA	210€	135€	75€
PREFERENCIA ALTA	125€	80€	45€
PREFERENCIA BAJA	115€	75€	40€
GOL ALTO	110€	70€	40€
GOL BAJO	75€	50€	25€
GRADA ANIMACIÓN	60€	40€	
TRIBUNA VIP	390€		

*Club Infantil: carnet gratis

¿Si la temporada pasada asistí al 80% de los partidos como recibo los 20€ de compensación?

En el momento de la renovación se descontarán los 20€ del precio del abono.

¿Si la temporada pasada liberé el asiento y se vendió como recibo la compensación?

En el momento de la renovación se descontará el importe acumulado correspondiente a las ventas del asiento durante la temporada 22/23.

¿Hasta cuándo tengo reservado mi asiento de la temporada anterior 22-23?

La campaña de renovación finaliza el 24/07, pasado ese plazo se liberarán todos los asientos.

¿Si soy accionista tengo algún beneficio?

No tenemos descuentos por ser accionista, y para todos aquellos que participaron de la campaña 'Sempre Orellut' tendrán que renovar su abono en la plataforma y se les aplicarán las mismas condiciones y cuotas que al resto de abonados.

- **¿Qué es la grada de animación?**

Esta temporada lanzamos una tarifa más económica para todos los aficionados que están ubicados en las dos gradas de animación del estadio.

Para poder beneficiarse se deberán cumplir dos requisitos:

- Tener el abono en la zona justo detrás de las porterías (se harán reubicaciones durante la temporada).
- Estar registrado como miembro de alguna de las peñas que forman parte de la grada de animación.

Debido a la baja disponibilidad de localidades no se garantiza disponibilidad para cambios de grada y/o nuevas altas.

Recordamos que las condiciones de acceso al estadio serán las mismas de otras temporadas y que además debido a la particularidad no se podrán liberar los asientos para la venta online.

¿Cómo se realiza la renovación online?

Tendrás que acceder a:

Indicar tu email y el password que será tu DNI con letra (todo junto y sin espacios)

En caso de tener más personas vinculadas te deberían aparecer todas en tu área de abonado.

¿Puedo renovar presencialmente en Castalia?

La renovación presencial se limitará a mayores de 65 años. El horario será de 10 a 14h y de 16 a 19h en las oficinas del club. Para evitar colas y tiempos de espera puedes solicitar cita previa [AQUÍ](#) o llamando al teléfono 964 24 56 00.

¿Puedo renovar a otro abonado?

Una de las grandes novedades de esta temporada es que el Área del Socio de la web ya permite agrupar bajo una sola cuenta a varios miembros de una familia, de un grupo de amigos o de una peña. De esta forma, un solo usuario puede llevar a cabo la renovación de todo el grupo de una forma mucho más sencilla que hasta ahora.

En caso de querer que un tercero renueve por usted, si lo hace de manera telemática deberá facilitarle sus claves de acceso para que haga su renovación. En caso de hacerlo presencialmente, deberá autorizarle y facilitarle su DNI original o por fotocopia.

¿Puedo cambiarme de grada al renovar?

Esta temporada, uno de los cambios más importantes viene con los cambios de grada. Antes de realizar la renovación tendrás que contactar con el Club para solicitar el cambio de grada, no se tramitarán cambios de grada una vez finalizada la renovación.

¿Puedo cambiarme de asiento?

Durante el proceso de renovación de tu abono tendrás que hacer la solicitud de cambio de asiento. Para ello deberás seleccionar una de las siguientes casuísticas e indicarnos si hay otros abonados afectados.

- Incidencia localidad (baja visibilidad)
- Dificultad en la movilidad del abonado
- Reagrupación familiar
- Reagrupación amigos
- Localidades más centradas o mejor ubicadas

La prioridad de adjudicación es: 1º la casuística y 2º la antigüedad/asistencia del abonado.

Una vez cerrado el periodo de renovación se contactará vía telefónica para tramitar el cambio de localidad, siempre que exista disponibilidad para ello, no será necesario acudir a las oficinas para realizarlo.

¿Cómo se distribuyen las categorías según edad?

- Infantil: De 0 a 3 años (nacidos después del 1 de agosto de 2019).
- Sub 14: De 4 a 13 años (nacidos entre el 31 de julio de 2009 y el 1 de agosto de 2019).
- Sub 25: de 14 a 25 años (nacidos entre el 31 de julio de 1997 y el 1 de agosto de 2009)
- Adultos: A partir de 26 años (nacidos antes del 1 de agosto de 1997).

¿Cómo renuevo a un menor?

Los menores nacidos después del 01/08/2019 mantienen su abono gratuito y la renovación se gestiona a través del portal del abonado.

En caso de querer renovar el abono de un menor sin DNI, ¿Cómo lo hago?

En el caso de que aún no esté asociado, se deberá acceder con el DNI del adulto asociado pero acabado en 0 o en 1.

Quiero renovar a un menor que la temporada anterior tenía el abono Club Infantil pero este año ya le corresponde asiento ¿Cómo lo hago?

Si tu hijo cumple 4 años esta temporada (nacido antes del 31/07/2019) pasa a la categoría infantil (hasta menores de 13 años). El club contactará con el abonado adulto responsable del menor para confirmar la grada donde ubicar al menor. Posteriormente se podrá tramitar su renovación como el resto de los abonados, a través del Portal de Abonados.

- **¿Cómo puedo pagar mi abono?**

Tendrás disponible 2 modalidades de pago diferentes:

- **Tarjeta de crédito.**

- **Pago financiado:** El club pone a disposición de todos los abonados el pago aplazado con las siguientes características:

- - Plazox es una solución para los comercios que permite que fraccionan tus abonos a 3, 6, 9 o 12 meses. Las entidades adheridas a Plazox son:

- BBVA, Caja rural, Ibercaja, Santander, Bankinter, Eurocaja Rural, Unicaja Banco, Grupo cooperativo Cajamar y Bankinter card.

- Previamente a la renovación deberás solicitar a tu entidad bancaria que te lo activen.

- En el mismo momento en el que paga podrás elegir si así lo deseas la opción de financiación de la compra o prefieres asumir todo el total. Se podrán aplazar compras a partir de 60 euros.

- El posible coste de fraccionar el pago (TAE, intereses o comisiones) es el que tengas contratado con tu entidad.

¿Tengo alguna ventaja para comprar la camiseta de la próxima temporada?

Si renuevas tu abono antes del 15 de Julio tendrás un descuento del 10% en la camiseta de la próxima temporada, se enviará un cupon con el descuento. Cada abonado renovado dispondrá del descuento para una única unidad.

¿Cuándo recibiré mi carné de la temporada 2023/24?

En las semanas posteriores a la renovación se enviará a tu domicilio el carné para esta temporada de forma gratuita. Podrás confirmar la dirección de entrega en el proceso de renovación. En el caso de renovar diferentes abonos asociados los carnets se enviarán todos a la misma dirección.

¿Los abonos son transferibles?

No, los abonos son personales e intransferibles.

Necesito cambiar mis datos personales, ¿cómo lo hago?

Puede cambiar sus datos en el área personal de la página web, accediendo con su clave y PIN. También puede enviar un correo electrónico a abonados@cdcastellon.com e indicar cuales son los datos que quiere cambiar.

¿Puedo hacer un cambio de nombre de carnet?

No. En este caso, se tendría que hacer un alta por una baja. No es posible pasar la condición de socio, el número ni la antigüedad a otra persona.

Si tengo dudas, ¿a dónde puedo dirigirme?

Para cualquier duda o incidencia puedes ponerte en contacto a través de los siguientes canales:

PRESENCIAL: Oficinas del Club en Castalia de 10h a 14h y de 16h a 19h horas de lunes a viernes.

Para evitar colas y tiempos de espera puedes solicitar cita previa [AQUÍ](#)

EMAIL: escribiendo a abonados@cdcastellon.com

TELÉFONO: llamando al 964 24 56 00 de 10h a 14h y de 16h a 19h horas de lunes a viernes.

¿En el caso de ser un alta nueva tengo algún otro gasto? ¿Cuánto costará mi abono la próxima temporada?

La cuota para la próxima temporada es:

Además de la cuota del abono deberás pagar una cuota de alta:

TEMPORADA 23/24	ADULTO	SUB 25	SUB 14
TRIBUNA ALTA	220€	145€	75€
TRIBUNA BAJA	210€	135€	75€
PREFERENCIA ALTA	125€	80€	45€
PREFERENCIA BAJA	115€	75€	40€
GOL ALTO	110€	70€	40€
GOL BAJO	75€	50€	25€
GRADA ANIMACIÓN	60€	40€	
TRIBUNA VIP	390€		

*Club Infantil: carnet gratis

CUOTA DE ALTA	ADULTO	SUB 25	SUB 14
TRIBUNA ALTA	55€	20€	10€
TRIBUNA BAJA	55€	20€	10€
PREFERENCIA ALTA	30€	10€	5€
PREFERENCIA BAJA	30€	10€	5€
GOL ALTO	30€	10€	5€
GOL BAJO	20€	10€	5€
GRADA ANIMACIÓN	15€	5€	
TRIBUNA VIP	100€		

*Club Infantil: carnet gratis

¿Cómo puedo solicitar el alta para la temporada 23/24?

Las nuevas altas podrán inscribirse a una lista de espera a partir del 4 de Julio.

Ten en cuenta que:

- El alta se finalizará una vez acabe la campaña de renovación.
- Apuntarse a la lista de espera no garantiza el abono. Dependerá de la disponibilidad de localidades.
- Los abonos se adjudicarán por categoría según el orden de solicitud.

Una vez se inicien las altas, el club enviará vía email un link siguiendo el orden de la lista de espera para poder gestionar el alta, seleccionar la localidad y realizar el pago.

¿Cuándo puedo solicitar el alta?

Las fechas claves de la próxima campaña de renovación son las siguientes:

- 04/07 Solicitud lista de espera
- 31/07 Inicio campaña de altas (pendiente de confirmar).



CD Castellón

Para cualquier duda, consulta o aclaración puedes enviarnos un correo electrónico a info@cdcastellon.com

Teléfono de atención al abonado: +34 964245600 Ext. 1